## 转诊导医服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **项目说明** |
| 转诊导医服务 | 远盟根据会员需求和病情，在7个工作日内为其预约指定医院、科室的号源就诊。会员就诊过程中，远盟提供全程就医陪同服务。（专家门诊预约和就医陪同服务不可分开使用） |
| 提供诊前分诊和诊后健康指导服务。 |
| 本服务每人每年只可享受一次（成功计为一次），过期无效。 |

**2、服务说明**

1. 本服务仅限会员本人使用，服务费不包含挂号费，挂号费及任何相关医疗费用需由会员自行承担。
2. 本服务的疾病范围以保险公司规定的范围为准，如无特别规定，则服务的观察期默认为30天；（按实际发生采购不涉及此条）
3. 远盟提供预约副主任及其以上级别医生的门诊号源，不承诺门诊类型（口腔类专科只保证普通门诊的预约）。不承诺点名预约。
4. 远盟不提供传染类疾病及精神类疾病的门诊预约，不支持产科建档服务。
5. 远盟在进行就医陪同服务时，为医院内陪同服务，不包括医院外的接送、陪伴等服务，服务时间为上午或下午，以中午12点为节点，不跨越使用，单次服务时长不超过4小时；且不支持住院病人、门急诊留观病人、重症和急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人；12岁以内的儿童须有家属陪伴；
6. 安排时限7个工作日指从接到会员号源安排所需材料开始算起。
7. 转诊导医服务可以根据会员的实际情况，为其预约合适的科室和医生的号源，若因会员指名专家（不承诺成功）而产生额外费用，需由会员自行承担。
8. 远盟将在服务落实前取得会员确认。会员接受远盟转诊导医服务后，因本人原因未能按时就医，则视同该次服务已完成。
9. 服务仅限会员本人在使用，会员年龄需≤60周岁或以保司指定保险产品规定为准。
   1. **服务区域**

点击查看《转诊导医医院清单》（服务范围将随业务发展不断更新）

* 1. **服务方式**

拨打远盟指定的服务热线。

* 1. **服务流程**

1. 会员拨打远盟指定服务热线提出转诊导医需求
2. 远盟协调员核实会员身份
3. 协调员确认会员身份并记录会员需求
4. 远盟在7个工作日内完成服务安排
5. 就诊当天，远盟陪诊人员与会员会面，陪同会员就诊
6. 服务结束